

Anno XIII

15 settembre 1987 / n. 275 / Lire 3000

AVINEW

quindicinale di informazione tecnica per gli agenti di viaggi

PIANETA
TERRA

**MADAGASCAR,
ON Y RETOURNE
POUR
LE PLAISIR**

**ADESSO
I TRAVEL AGENT
FANNO
SUL SERIO**

*Bimbo
Sakalava
con la
maschera
di Bezza*

**ETG:
L'UNICA VERITA'
E' QUESTA**

basilotta



Siamo al telefono con l'Isola d'Elba. Dall'altra parte del filo risponde Gianfranco Menghini, titolare di Intourelba. Intorno a lui infuria l'alta stagione turistica, con i bagni di mare, di sole, ombrelloni, discoteche, alberghi pieni, tanto pesce (fresco?) nei ristoranti; intorno a noi il gran caldo romano, l'aria condizionata fatiscente, la voglia di fuggire in un'isola da sogno, Mahè alle Seychelles forse? Perché no? Guardiamo la fotografia della copertina dell'opuscolo Intourelba che propone soggiorni alle Seychelles: acqua cristallina, spiaggia bianchissima, vegetazione, sole, nuvole. Che contrasto con l'afa implacabile di luglio! La stessa copertina è sotto gli occhi di Menghini, dall'altra parte del filo. Come pensa che accetteranno le agenzie sue clienti l'ingresso di un nuovo operatore sulle Seychelles?

Gianfranco Menghini risponde deciso: *Senz'altro bene, ho già avuto delle risposte positive. Ho 700 agenzie mie clienti, che mi conoscono e sanno come lavoriamo sul prodotto Corsica ed Elba, sanno che siamo una garanzia. E poi noi non vogliamo fare concorrenza a nessuno, noi trattiamo e consideriamo il cliente per unità, non per migliaia, come fanno tanti altri. Vogliamo entrare nel mercato a passi felpati.*

Il catalogo è intitolato 'Vacanze di sogno' e si presenta in formato tascabile, simile a quelli già ben conosciuti relativi alle altre due destinazioni. Si offrono, da qui a tutto marzo 1988, soggiorni di dieci giorni all'Hotel Equator, nell'Isola di Mahè. Perché proprio quello?

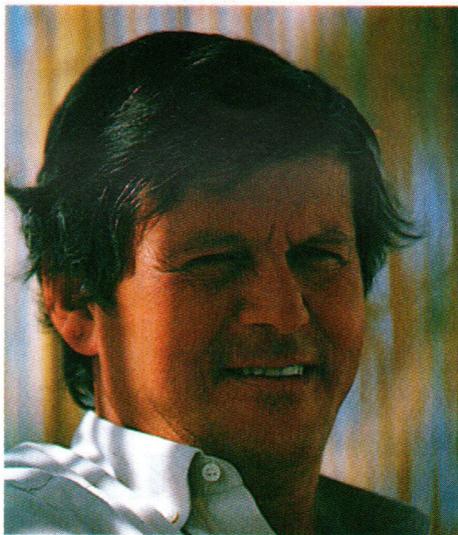
Sono stato alle Seychelles ed ho visitato tutti gli alberghi di Mahè. Sono 23, ma a parte il fatto che Furlan (proprietario dell'albergo - ndr) è ami-

L'operatore toscano entra nel mercato a passi felpati, fidando sull'appoggio della British Airways e dell'amico Furlan. La novità della classe club

INTOURELBA VOLA ALLE SEYCHELLES

di Mauro Ferri

co mio, ho trovato che sono ben poche le strutture ricettive di buon livello. Anzi, generalmente il livello è scarso. Per fare un esempio, il tanto decantato Barbaron, adesso entrato



nei Meridien, deve avere camere modeste, se il direttore non ha voluto farcele vedere!

L'Hotel Equator, aggiunge Menghini,

oltre alle camere ha un appartamento ed in più è a conduzione italiana. Adesso è in costruzione un albergo della catena Inter-Continental, che sarà terminato il prossimo anno, e anche se la sua spiaggia non è delle più tranquille, sembra presentarsi come un'ottima struttura ed il prossimo anno probabilmente lo includerò nel programma.

Cosa intende per spiaggia non proprio tranquilla?

Nulla di grave, ma alle Seychelles, è bene dirlo anche se non lo fa quasi nessuno, non tutte le spiagge sono il paradiso che si vorrebbe.

Motivo?

Le correnti che ti portano via. O una spiaggia è protetta dalla barriera corallina, oppure riparata, altrimenti oltre la battigia è pericolosa. E spesso i nostri clienti non sono provetti nuotatori. E' chiaro che se uno ci sa fare con il mare può anche avventurarsi al largo. Nel nostro opuscolo abbiamo pubblicato solo immagini di spiagge tranquille e sicure per i nostri ➔



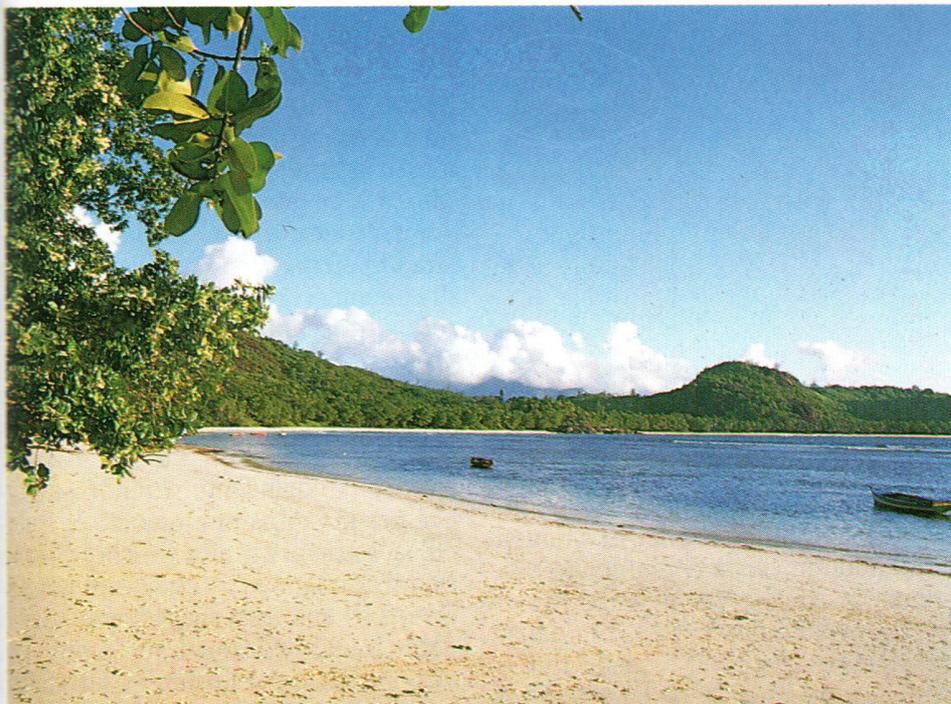
MADAGASCAR

- arcipelago di nosy be
- barriera corallina di tular
- bivacchi alle isole mitsio
- riserve naturali: lemuri ed orchidee
- sainte marie



00191 Roma
Via Cassia 8/A
tel. 06/3963660
3965044
telex. 620451

specialisti da 11 anni sul Madagascar



clienti, con l'unica eccezione della spiaggia di Grande Anse a pag. 3, che è bellissima ma richiede un po' d'attenzione.

Torniamo a sfogliare l'opuscolo. E' opportuno precisare che ci riferiamo alla seconda edizione, del tutto simile alla prima con l'importante differenza che particolari accordi presi successivamente con la British Airways e con la direzione dell'albergo hanno permesso una correzione dei prezzi. La quota base che, per esempio, nel primo opuscolo era di 2.750.000 è scesa - con voli BA via Londra/Bahrein - a 2 milioni 590 mila lire; la nuova edizione è riconoscibile perché in copertina reca l'indicazione 'in collaborazione con British Airways e Air Seychelles'.

I miei clienti sanno che oltre ad essere un operatore serio - torna a dire Menghini - ho alle spalle un grosso e affidabile vettore come la British Airways

che sulla linea per Bahrein e le Seychelles ha degli ottimi Jumbo e offre un servizio di tutto rispetto che ho personalmente sperimentato, e mi riferisco alla classe turistica. Sappiamo tutti che cosa vuol dire essere stivati in un Jumbo per più di 10 ore. Inoltre durante lo scalo a Bahrein i passeggeri sono invitati a scendere e visitare il free-shop.

In che cosa si distingue il suo programma alle Seychelles?

Innanzitutto, come può vedere anche dagli altri programmi, la descrizione scritta e fotografica degli alberghi è ampia ed informativa, perchè vogliamo fare in modo che il cliente sappia il più possibile sul luogo dove andrà a soggiornare, evitando le sorprese. Lo abbiamo sperimentato sulla programmazione Elba. Un operatore lontano può forse trascurare qualche dettaglio, ma noi no, noi siamo qui e ci trovia-

mo i clienti in casa. Dobbiamo essere sempre precisi ed attenti in tutto quello che diamo.

Soprattutto, però, ci terrei a mettere in evidenza tre cose: assicurazione, transfer e classe club. A differenza di altre la nostra tassa d'iscrizione (40.000 lire) non include l'assicurazione sanitaria e bagaglio, ma - e questo è una novità - invitiamo il cliente ad assicurarsi, non importa con chi, e se ce ne porta documentazione, noi rinunciamo alla tassa d'iscrizione. Invece di far pagare 40.000 lire una cosa che a me magari ne costa solo 10.000, spingiamo il cliente a provvedere per conto proprio.

E' indubbiamente una cosa nuova. Poi c'è il transfer. Siamo gli unici a fornirlo con auto privata, per massimo 3/4 persone, a seconda dei bagagli che hanno. Ma l'idea alla quale tengo particolarmente è la classe club.

Perché?

Volare alle Seychelles in classe club significa spendere 2 milioni e mezzo di supplemento, ma significa dare un ben diverso senso alla propria vacanza. Che vuol dire soggiornare in un albergo di lusso e poi viaggiare stivati nella classe turistica di un jumbo anche se si gode del servizio della British? Bisogna cambiare la mentalità della gente che viaggia. A vendere a prezzi bassi sono capaci tutti, e oltre a tutto questa guerra a prendersi per il collo l'un con l'altro non fa per noi. Noi vogliamo promuovere un diverso modo di viaggiare, degno dell'intero stile di prodotto che forniamo. E gli agenti della British che vanno a visitare gli agenti di viaggi hanno riportato commenti positivi di gradimento.

Già, in fondo, che cosa sono 5 milioni per una vacanza di sogno?

MAGGIO/OTTOBRE '87



**INFORMAZIONI DETTAGLIATE,
OFFERTE SPECIALI E
PRENOTAZIONI AGLI AGENTI
REGIONALI**

**CENTERGROSS
TOUR OPERATOR**

Funo di Argelato (Bologna)
Tel. 051/862466 - Telex 222163

CLIPPER

Mestre (Venezia)
Tel. 041/987177 - Telex 410424

CRISMATOURS

Roma
Tel. 06/5898641 - Telex 616043

DOUBLE V. TRAVEL

Pontedera (Pisa)
Tel. 0587/212110 - Telex 590181

FREE TIME

Milano
Tel. 02/801411 - Telex 334513

KENOBI

Catania
Tel. 095/322722 - Telex 911449

MISTRAL TOUR

Torino
Tel. 011/675511 - Telex 211432