

Anno XV

15 - 30 luglio 1989 / n° 318 - 319 / lire 7000

PIANETA
TERRA

AVINEWS

quindicinale di informazione tecnica per gli agenti di viaggi

AIR EUROPE CHARTER



Nella tradizionale conferenza di luglio una proposta concreta di Guelfo Scanziani che mira a consolidare la

Federazione e a preparare la categoria degli agenti di viaggi agli anni del mercato unico europeo

UN FONDO NAZIONALE DI GARANZIA PER GIOCARE D'ANTICIPO SUL '93

A pochi mesi dall'elezione presidenziale comincia a delinearsi la politica di Guelfo Scanziani, ispirata, così almeno appare in queste fasi iniziali, da una salutare concretezza che mira a consolidare la Federazione e a preparare la categoria agli anni del mercato unico europeo.

"Saprete presto, forse già a settembre, le date dei prossimi congressi, 'Marzo 90' e 'Marzo 91' - ha detto il Presidente nel corso della conferenza stampa di luglio - affinché ognuno possa organizzarsi. In fondo siamo

degli agenti di viaggi, e non è il caso di improvvisare proprio quando si tratta del nostro congresso."

La frase, pur trattando un argomento di marginale importanza, ha bene impressionato. Se vi sono elementi di continuità con la gestione precedente, soprattutto per quanto riguarda la cura dell'immagine e la "presenza" della Fiavet in occasione dei principali fatti di cronaca, lo stile è diverso: si respira più la tranquilla atmosfera del "rimbocchiamoci le maniche", che quella accesa delle barricate e delle grandi denunce.

Una proposta concreta e allo stesso tempo lungimirante è legata al Fondo Nazionale di Garanzia. Citiamo dal comunicato Fiavet: "La Giunta esecutiva ha deciso di anticipare, entro i limiti del possibile, la realizzazione del Fondo Nazionale di Garanzia previsto dalle direttive Cee che entreranno in vigore entro il 31 dicembre 1992."

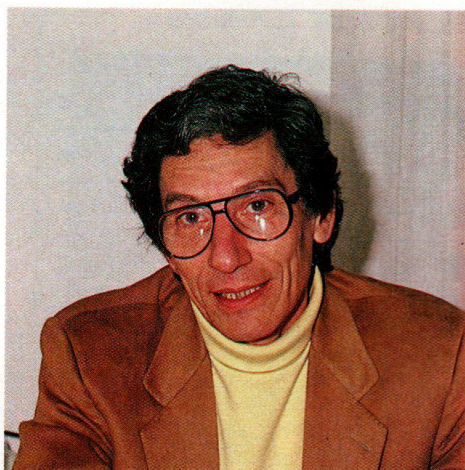
L'argomento è di dominio pubblico, ma una ripetizione non guasta. Si tratta di uno strumento concepito per rimborsare equamente i turisti penalizzati da disservizi, evitando spiace-

DESTINAZIONI	PAESI D'ORIGINE								
	REGNO UNITO	GERMANIA	OLANDA	BELGIO	SVEZIA	NORVEGIA	DANIMARCA	SPAGNA	SVIZZERA
TOTALE	- 8%	- 5%	+ 1%	=	-10/15%	-20/30%	-25/30%	+ 10%	=
SPAGNA	- 10%	- 8%	- 8%		- 15%	- 35%	- 15%		- 2%
BALEARI	- 10%				- 15%		- 10%		- 3%
CANARIE	- 6%				- 15%		- 20%		- 3%
GRECIA	- 10%	+	+15%		- 15%				- 3%
PORTOGALLO	- 6%	+	+ 6%		=				+15%
TURCHIA	-25/35%	+30%	+50%		+10/15%	+			+44%
TUNISIA	- 25%	-10/15%	+13%		- 15%				+ 7%
MAROCCO	- 42%	-	-		- 10%				-29%
JUGOSLAVIA	=	-	- 5%		- 20%				
ITALIA	+ 4%	-	- 9%		- 7%				- 9%
MALTA	- 5%		-						-36%
CIPRO	+ 27%	=	+30%		=				- 5%
INTERCONTINENTALI	+ 37%	+30%	+		+	+		+25/30%	+40%

Previsione TO europei sui viaggi organizzati estivi - Elaborazione Fiavet su segnalazioni IFTO

voli contestazioni con tour operator e agenti di viaggi e rinunciando all'azione della magistratura. Un giuri imparziale esaminerà ogni singolo caso e stabilirà l'entità del rimborso, utilizzando i capitali del fondo appositamente costituito. Il responso sarà dato entro trenta giorni dal ricorso, contribuendo così a fornire al pubblico un'immagine di efficienza e affidabilità professionale, dalla quale l'intera categoria potrà trarre giovamento. Tutte le agenzie e i tour operator che aderiscono all'iniziativa esporranno un marchio di riconoscimento.

L'operazione è in linea con le iniziative assunte in sede comunitaria a tutela del consumatore, e - come sostiene Scanziani - "vuole rendere all'utente italiano quelle certezze che gli sono state in parte tolte dalle campagne disinformati collegate al disastro aereo delle Azzorre e alla presunta epidemia malarica in Kenya, che hanno presentato un'immagine distorta e non veritiera del mondo turistico-imprenditoriale."



Il Fondo Nazionale di Garanzia ha una funzione forse ancora più importante per gli agenti di viaggi, quella di aggregarli sempre più attorno alla Fiavet e di isolare l'abusivismo.

"Non si scappa - continua Scanziani - un tale fondo è previsto dalle direttive Cee e dovrà essere costituito. Io lo vedo con estremo favore e una volta tanto vorremmo presentarci all'appuntamento in anticipo sui tempi e non in affannoso ritardo. Agli altri, poi, non rimarrà che scegliere se far

da soli o venire con noi."

I problemi legati alla realizzazione del Fondo non sono pochi, né semplici. Basti pensare ai conflitti di competenza tra agenti di viaggi e tour operator oppure a quelli legati alle contestazioni tra agenzie che aderiscono al Fondo e agenzie che non vi aderiscono: come considerare, in alcuni casi, i clienti dell'una "passati" all'altra?

Sono solo i primi interrogativi che vengono in mente, e danno l'idea delle difficoltà da superare. Guelfo Scanziani ne è conscio, ma è anche deciso ad andare avanti: "Il Fondo Nazionale di Garanzia è ancora tutto da inventare. Proprio per questo intendiamo muoverci subito, per arrivare al momento della verità con uno strumento già rodato".

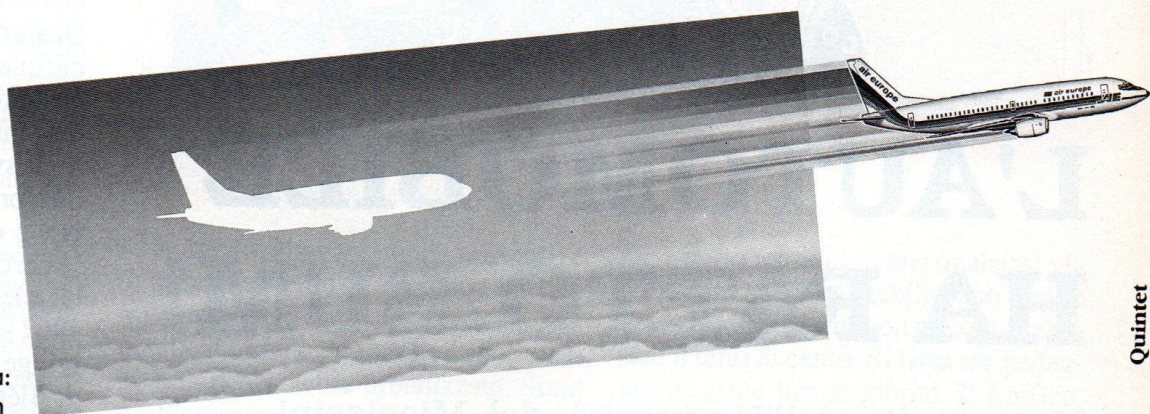
Dopo aver sentito per tanti anni imprecare a più voci contro l'abusivismo, dopo aver udito vane promesse di "libri bianchi" in materia, quella del Fondo Nazionale di Garanzia si presenta finalmente come una risposta concreta. **Aquaforte**

AIR EUROPE PRENDE IL VOLO

Arrivata nei cieli d'Italia una nuova flotta. L'età media dei suoi aeromobili è di soli 18 mesi. Vola con l'impegno, la freschezza e l'entusiasmo dei giovani d'oggi. Parliamo di AIR EUROPE, la nuova, grande Compagnia Aerea Britannica con voli di linea giornalieri Roma-Londra. Cosa si aspettano i vostri clienti da una giovane Compagnia? Un'accoglienza attenta, un servizio inappuntabile a terra e a bordo, prezzi convenienti. AIR EUROPE ha tutto questo ed altro ancora: offre gratuitamente drinks ai suoi clienti sia in business che in classe economica e, atterrando a Gatwick, consente di raggiungere Victoria Station in soli 30 minuti con il Gatwick Express. Inoltre applica anche in Italia tariffe più contenute e competitive rispetto a quelle tradizionali. AIR EUROPE ha davvero tanto, tanto entusiasmo.

I voli AIR EUROPE - Boeing 737/300 - si prenotano chiamando **Renza Faion, Susanna Chiaretti e Danila Marini** a questo numero: 06/4821720(r.a.).

AIR EUROPE - Via Barberini, 3 - 00187 Roma



Quintet

DAL 10 GIUGNO 1989		
	PARTENZA FIUMICINO	ARRIVO GATWICK
ROMA/LONDRA	18:10	19:45
FREQUENZA	GIORNALIERO	
	PARTENZA GATWICK	ARRIVO FIUMICINO
LONDRA/ROMA	13:00	16:30
FREQUENZA	GIORNALIERO	

air europe

**IL NUOVO VOLO DI LINEA
GIORNALIERO ROMA-LONDRA**